

Sehoona – Algemene verkoopsvoorwaarden

Artikel 1 : Inleiding

Deze algemene verkoopsvoorwaarden worden overeengekomen tussen

- enerzijds Charlotte Bosteels, gedomicilieerd te 7063 Chaussée-Notre-Dame- Louvignies, Rue du Caillou 33, haar activiteit uitvoerende onder de commerciële naam “SEHOONA”, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0826.908.667 en hierna “SEHOONA” genaamd
- en anderzijds ieder natuurlijk of rechtspersoon die een aankoop wil doen via de website van SEHOONA, hierna “de koper” genaamd.

Artikel 2 : Voorwerp

Deze verkoopsvoorwaarden hebben tot doel om de contractuele verbintenissen vast te leggen tussen SEHOONA en de koper evenals de voorwaarden die van toepassing zijn op elke verkoop die gesloten wordt via de website van SEHOONA, zowel voor professionele kopers als voor particulieren.

Het verwerven van een goed of een dienst via deze website houdt in dat de koper deze verkoopsvoorwaarden zonder voorbehoud aanvaardt.

Deze verkoopsvoorwaarden zullen primeren boven alle andere algemene of bijzondere voorwaarden die niet uitdrukkelijk door SEHOONA werden aanvaard.

SEHOONA behoudt zich het recht voor om haar verkoopsvoorwaarden op elk ogenblik te wijzigen. In dat geval zullen de verkoopsvoorwaarden die in voege waren op de datum van de bestelling door de koper van toepassing zijn.

Artikel 3 : Kenmerken van de aangeboden producten

De aangeboden producten zijn diegene die vermeld zijn in de catalogus die gepubliceerd is op de website van SEHOONA.

Elk product is vergezeld van een beschrijving opgesteld door SEHOONA.

De foto's van de catalogus zijn zo getrouw mogelijk gemaakt maar waarborgen geen perfecte gelijkheid met het aangeboden product, vooral wat de kleur betreft.

Deze producten worden aangeboden tot uitputting van de voorraad.

Indien ondanks haar inspanningen, sommige of al de artikelen niet beschikbaar zijn, verwittigt SEHOONA de koper via e-mail binnen de kortst mogelijke termijn en biedt hem de mogelijkheid om zonder kosten de bestelling van de niet-beschikbare artikelen te annuleren. De beschikbare artikelen zullen normaal geleverd worden.

Daarenboven verbindt de koper er zich toe om de producten die door SEHOONA geleverd worden niet te commercialiseren of na te maken.

Artikel 4 : Tarieven

De prijzen van de producten en diensten die op de website aangeboden worden, zijn uitgedrukt in euro en houden rekening met alle taksen (BTW en andere toe te passen taksen). De aangegeven prijzen houden rekening met de kosten voor de behandeling van de bestelling maar houden geen rekening met transport en leveringskosten.

SEHOONA behoudt zich het recht voor om op elk ogenblik haar prijzen te wijzigen. Nochtans zullen de prijzen die in voege zijn op het moment van de bevestiging van de bestelling ook toegepast worden op die bestelling.

Artikel 5 : Geografische zones

De internetverkoop van producten en diensten die aangeboden worden op de website van SEHOONA beperkt zich tot kopers die verblijven in de Europese Unie en tot leveringen binnen deze zone.

Artikel 6 : Bestellingen

De koper die een product of een dienst wil kopen moet

- het winkelmandje vullen met de gekozen producten
- zijn bestelling goedkeuren nadat hij ze heeft nagekeken
- de identificatiefiche invullen waarop hij al de gevraagde gegevens zal invullen
- zijn bestelling en de algemene voorwaarden bevestigen
- de betaling uitvoeren onder de gestelde voorwaarden.

De bevestiging van de bestelling impliceert de aanvaarding van deze verkoopsvoorwaarden, de erkenning er volledig kennis van genomen te hebben en geen andere verkoopsvoorwaarden te laten voorgaan op deze.

Het geheel van de doorgegeven informatie en de geregistreerde bevestiging bewijzen de transactie. De bevestiging staat gelijk met het handtekenen en met de aanvaarding van de verrichtingen.

Zodra SEHOONA kennis heeft genomen van de bestelling van de klant, zal ze hem ter bevestiging een e-mail sturen. Deze e-mail herneemt onder andere het nummer en het overzicht van de bestelling (bestelde producten, hoeveelheden, prijs en verzendkost, leveringsadres).

Artikel 7 : Controle van de bestelling

Bij ontvangst van de bestelling, heeft de koper de verplichting om na te gaan of de ontvangen producten overeenkomen de producten beschreven in de bevestigingsmail. Indien één of meerdere geleverde producten niet overeenstemmen met de bestelde producten, moet de koper dit melden aan SEHOONA via brief (adres : rue du Caillou 33, 7063 Chaussée-Notre-Dame- Louvignies) of per e-mail (info@sehoona.be) binnen een termijn van 10 werkdagen te rekenen vanaf de dag van de levering. Na het verstrijken van deze termijn, worden de producten verondersteld conform te zijn met de bestelling in alle

aspecten met inbegrip van maar niet beperkt tot het model, de hoeveelheden, de kleuren en de afmetingen. Belangrijk : de kleuren van de producten kunnen afwijken van de kleuren op de website.

Artikel 8 : Afzien van de aankoop

Conform de wet, heeft de consument het recht aan SEHOONA mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het goed of op het sluiten van de dienstenovereenkomst. Professionele kopers beschikken niet over dit recht.

Voor het verstrijken van deze termijn, moet de koper via e-mail melden aan SEHOONA dat hij afziet van de verkoop en het geleverde product terugsturen op eigen risico en op eigen kosten naar de administratieve zetel van SEHOONA (rue du Caillou 33, 7063 Chaussée-Notre-Dame-Louvignies).

De producten moeten in hun oorspronkelijke verpakking teruggestuurd worden, onbeschadigd en vergezeld van al hun accessoires, inclusief maar niet beperkt tot de handleiding.

De aldus teruggestuurde producten mogen op geen enkele manier gebruikt zijn.

Onvolledige, beschadigde, stukgemaakte goederen of goederen die door de koper vervuild zijn, worden niet teruggenomen.

SEHOONA verbindt zich ertoe om binnen de 30 dagen na ontvangst van de goederen de eventuele betaling terug te storten, met uitsluiting van de verzendkosten.

Tenzij anders overeengekomen, mag de koper het recht om af te zien van de aankoop niet uitoefenen voor goederen die volgens zijn specificaties vervaardigd zijn of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben.

Artikel 9 : Betaling

Er kan enkel via bankoverschrijving betaald worden. De bestelde goederen blijven uitsluitend in het bezit van SEHOONA tot de volledige betaling van de bestelling door de koper. Behoudens geschreven akkoord door SEHOONA in de bevestigingsmail van de bestelling, wordt de bestelling pas effectief vanaf de ontvangst van de betaling van de prijs van de artikelen en van de verzendkosten. In geen enkel geval moet SEHOONA de productie van de bestelde goederen starten voordat ze de volledige betaling heeft ontvangen.

Artikel 10 : Leveringen en opvolging

De producten worden geleverd op het adres aangegeven op de bestelbon en hernomen in de bevestigingsmail. Er wordt enkel geleverd in de geografische zones vermeld in artikel 5. De producten worden vervoerd op risico van SEHOONA tot de levering ervan op het adres opgegeven door de koper. Vanaf dat ogenblik draagt de koper zelf de risico's.

De opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief. Indien ze langer zijn dan 30 dagen te rekenen vanaf de bestelling, kan het verkoopcontract opgezegd worden en kunnen de betaalde sommen aan de koper teruggestort worden.

SEHOONA kan in geen enkel geval aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen in de leveringen waarvoor de vervoerder aansprakelijk is.

Artikel 11 : Waarborg

Ten aanzien van de consumenten waarborgt SEHOONA de producten die ze verkoopt en de diensten die ze aanbiedt conform de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen (artikels 1649 bis tot 1649 octies van het burgerlijk wetboek).

Indien binnen de 2 jaar na de levering van een goed een gebrek aan overeenstemming van het verkochte goed met de overeenkomst wordt vastgesteld, moet de consument het zo vlug en zo precies mogelijk melden aan SEHOONA per aangetekend schrijven of per e-mail.

Deze waarborg dekt enkel de gebreken in overeenstemming die bestonden bij de levering van het goed. Gebreken of schade die het gevolg zijn van foutief gebruik zoals waterschade, oxidatie, val of schok, nalatigheid en slijtage zijn niet gedekt door de waarborg.

De factuur of de bestelbon vormen de waarborg en moeten bijgehouden worden door de consument en in hun originele versie opgeleverd worden.

De eventueel gebrekkige goederen zullen in de mate van het mogelijke vervangen worden of terugbetaald worden op kosten van SEHOONA.

Artikel 12 : Aansprakelijkheid

SEHOONA is voor de internetverkoop enkel gebonden door een middelenverbintenis; ze kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die voortvloeit uit het gebruik van Internet zoals het verlies van gegevens, indringing, virus, onderbreking van de diensten of andere niet-gewilde problemen.

De gegevens op de website worden te goeder trouw ter beschikking gesteld. De voorgestelde links naar websites van fabrikanten en/of partners worden enkel informatief doorgegeven. SEHOONA kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de informatie die afkomstig is van deze sites.

Daarenboven kan SEHOONA niet aansprakelijk gesteld worden voor het ontoereikend gebruik van haar producten door de koper of voor het gebruik dat geen rekening houdt met de informatie die SEHOONA verstrekt heeft of zelfs voor een eventuele schade die voortvloeit uit het gebruik van een product van SEHOONA.

Artikel 13 : Intellectuele eigendom

Al de elementen van de website van SEHOONA zijn en blijven het intellectuele en exclusieve eigendom van SEHOONA.

Niemand heeft het recht om elementen van de site, of ze softwarematig zijn of visueel of sonisch, geheel of gedeeltelijk, te reproduceren, te exploiteren, opnieuw uit te geven of te gebruiken, ongeacht het doel ervan.

Elke directe link of elke link via hypertext is strikt verboden zonder het voorafgaand schriftelijk akkoord van SEHOONA.

Artikel 14 : Persoonsgegevens

Al de persoonsgegevens die nodig zijn voor de uitvoering van een bestelling worden door SEHOONA of haar medewerkers bijgehouden om latere bestellingen te vergemakkelijken. De gebruiker geeft de toestemming aan SEHOONA om deze gegevens te gebruiken om statistieken op te stellen ten einde de website en de aangeboden producten en diensten te verbeteren. Deze informatie (statistiek) mag bovendien ook gebruikt worden om de verspreiding van de commerciële activiteiten van SEHOONA op om het even welke manier mogelijk te maken.

SEHOONA verbindt er zich toe om de persoonsgegevens niet door te geven aan een ander bedrijf of aan een andere onderneming.

De gegevens die SEHOONA bewaart, kunnen op elk ogenblik op vraag van de koper opgevraagd en verbeterd worden.

Artikel 15 : Bewijs

De partijen aanvaarden in het kader van hun onderlinge interacties, de elektronische bewijsmiddelen (bijvoorbeeld : e-mails, informatica back-ups,...)

Artikel 16 : Oplossen van geschillen

Huidige verkoopsvoorwaarden zijn onderworpen aan de Belgische wet.

Bij een geschil, zijn de rechtbanken van de administratieve zetel (domicilie) van SEHOONA bevoegd, behoudens bindende bepalingen van algemeen belang.