

Sehoona – Conditions générales de vente

Article 1 : Préambule

Les présentes conditions générales de vente sont conclues

- d'une part entre Charlotte Bosteels domiciliée à 7063 Chaussée-Notre-Dame- Louvignies, Rue du Caillou 33, exerçant sous le nom commercial "SEHOONA", inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0826.908.667 et dénommée ci-après "SEHOONA"

- et d'autre part toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet de SEHOONA, dénommée ci-après "l'acheteur".

Article 2 : Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre SEHOONA et l'acheteur ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet de SEHOONA, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par SEHOONA.

SEHOONA se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 3 : Caractéristiques des biens proposés

Les produits offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site de SEHOONA.

Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par SEHOONA.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

Ces produits sont offerts dans la limite des stocks disponibles. Si, malgré ses efforts, tout ou partie des articles sont indisponibles, SEHOONA en informe l'acheteur par e-mail dans les meilleurs délais et lui offre la possibilité d'annuler sans frais la commande des articles indisponibles. Les articles disponibles seront livrés normalement.

En outre, l'acheteur s'engage à ne pas commercialiser ni reproduire le ou les produits fournis par SEHOONA.

Article 4 : Tarifs

Les prix des produits et services affichés sur le site sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables). Les prix indiqués comprennent les frais de traitement de commande, mais ne comprennent pas les frais de transport et livraison. SEHOONA se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Néanmoins, les prix applicables à la commande sont ceux en vigueur au moment de la confirmation de celle-ci.

Article 5 : Zones géographiques

La vente en ligne des produits et services présentés sur le site de SEHOONA est réservée aux acheteurs qui résident en Union Européenne et pour des livraisons requises dans cette zone géographique.

Article 6 : Commandes

L'acheteur qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- remplir le panier des produits choisis;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée;
- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées;
- confirmer sa commande et les conditions générales;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Dès que SEHOONA aura pris connaissance de la commande du client, elle enverra à celui-ci un e-mail de confirmation. Cet e-mail de confirmation reprendra notamment le numéro et le récapitulatif de la commande (produits commandés, quantités, prix et frais d'envoi, adresse de livraison).

Article 7 : Contrôle de la commande

A la réception de sa commande, l'acheteur a l'obligation de vérifier la conformité de l'envoi reçu avec la commande passée, telle que reprise dans l'e-mail de confirmation. Si un ou des produits livrés ne correspondent pas à ceux commandés, l'acheteur doit impérativement le signaler à SEHOONA par écrit (à l'adresse : rue du Caillou 33, 7063 Chaussée-Notre-Dame-Louvignies) ou par e-mail (info@sehoona.be) dans un délai de 10 jours ouvrables à dater de la livraison. Au-delà de ce délai, les produits sont présumés conformes à la commande en tout aspect y compris mais non limité aux modèles, quantités, couleurs et dimensions. Il est important de rappeler que les couleurs des produits peuvent différer quelque peu des couleurs figurant sur le site.

Article 8 : Droit de renonciation

Conformément à la loi, le consommateur a le droit de notifier à SEHOONA qu'il renonce à son achat, sans pénalité et sans indication de motif, dans les 14 jours ouvrables à dater du lendemain du jour de la livraison du bien ou de la conclusion du contrat de service. Ce droit de renonciation n'appartient pas à l'acheteur professionnel.

Endéans ce délai, l'acheteur doit notifier son intention de renoncer par e-mail et retourner, à ses frais et à ses risques, le produit livré au siège administratif de SEHOONA, à savoir à la rue du Caillou 33, 7063 Chaussée-Notre-Dame-Louvignies. Les produits doivent être impérativement retournés dans leur emballage d'origine, non endommagés, accompagnés de tous leurs accessoires, y compris mais non limité au manuel d'utilisation.

Les produits ainsi retournés doivent ne pas avoir été utilisés d'une quelconque manière. Les marchandises incomplètes, abîmées, endommagées ou salies par l'acheteur ne seront pas reprises.

Dans les 30 jours, après acceptation de la reprise de la marchandise, SEHOONA s'engage à rembourser le paiement éventuel, à l'exception des frais d'envoi. Sauf convention contraire, l'acheteur ne peut exercer le droit de renonciation pour la fourniture de produits confectionnés selon ses spécifications ou nettement personnalisés.

Article 9 : Paiement

Le paiement s'effectue uniquement par virement bancaire. Les articles commandés restent la propriété exclusive de SEHOONA jusqu'au paiement intégral de la commande par l'acheteur. Sauf accord contraire constaté par écrit dans l'e-mail de confirmation de la commande de SEHOONA, la commande ne devient effective qu'à la réception du paiement du prix des articles et des frais de livraison. En aucun cas SEHOONA sera tenu d'entamer la fabrication du ou des produits commandés avant d'avoir réceptionné le paiement dans sa totalité.

Article 10 : Livraisons et suivi

Les livraisons sont faites à l'adresse telle qu'indiquée sur le bon de commande et reprise sur l'e-mail de confirmation. Elles ne peuvent se faire que dans la zone géographique convenue dans l'article 5.

La marchandise est transportée aux risques de SEHOONA jusqu'à la livraison de la marchandise à l'adresse précisée par l'acheteur. A dater de ce moment, l'acheteur en assume seul les risques.

Les délais de livraison de la commande ne sont donnés qu'à titre indicatif. Si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

En aucun cas SEHOONA ne pourra être tenu responsable des retards de livraison qui demeurent de la responsabilité du transporteur.

Article 11 : Garantie

A l'égard des consommateurs, SEHOONA garantit les produits qu'il vend et les services qu'il fournit conformément à la loi du 1er septembre 2004 relative à la protection des consommateurs en cas de vente de biens de consommation (articles 1649 bis à 1649 octies du Code civil).

En cas de non conformité d'un produit vendu constatée dans les 2 ans de la délivrance du bien, le consommateur doit la notifier le plus rapidement possible à SEHOONA de manière précise par lettre recommandée ou par e-mail.

Cette garantie ne couvre que les défauts de conformité existants au moment de la livraison des biens. Des défauts ou des dégâts dus à une mauvaise utilisation, tels que dégâts d'eau, oxydation, chute ou choc, négligence et usure, ne sont pas couverts par la garantie.

La facture ou le bon de livraison font office de titre de garantie et doivent être conservés par le consommateur et produits en original.

Le ou les produits défectueux seront remplacés dans la mesure du possible ou remboursés aux frais de SEHOONA.

Article 12 : Responsabilité

SEHOONA, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Les données reprises sur le site sont par ailleurs données de bonne foi. Les liens proposés vers les sites des fabricants et/ou des partenaires sont donnés à titre informatif.

SEHOONA ne peut être tenu responsable des informations provenant de ces sites.

De plus, la responsabilité de SEHOONA ne saurait être engagée en raison d'une utilisation inadéquate de ses produits par l'acheteur ou d'une utilisation ne respectant pas les indications données par SEHOONA, ou même d'un éventuel dommage résultant de l'utilisation d'un produit de SEHOONA.

Article 13 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site de SEHOONA sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de celui-ci.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quel que titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit préalable exprès de SEHOONA.

Article 14 : Données à caractère personnel

Toutes les données personnelles nécessaires au traitement d'une commande sont conservées par SEHOONA ou ses collaborateurs afin de faciliter les commandes ultérieures.

L'utilisateur autorise par ailleurs également SEHOONA à employer ces données pour établir des statistiques afin d'améliorer son site, les biens et le service qu'il propose. Cette information (statistique) peut en outre être utilisée afin de permettre la diffusion, par tout moyen de communication, des informations relatives aux activités commerciales de SEHOONA à sa clientèle.

SEHOONA s'engage à ne pas divulguer les données à caractère personnel à une autre société ou une autre entreprise.

Les données conservées par SEHOONA peuvent à tout moment être demandées et corrigées sur simple demande.

Article 15 : Preuve

Les parties acceptent, dans le cadre de leurs relations, les moyens de preuve électroniques (à titre exemplatif: l'e-mail, les backups informatiques, ...).

Article 16 : Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi belge.

En cas de litige, les tribunaux du siège administratif (domicile) de SEHOONA sont compétents, sauf dispositions d'ordre public contraignantes.